

Wij zijn Ticketmaster, de wereldwijde marktleider op het gebied van ticketvoorverkoop. Ticketmaster is een direct en officieel verkoopkanaal en in opdracht van concert-, festival- en overige evenementorganisatoren, clubs en theater verkopen wij tickets. We staan garant voor optimale dienstverlening en service met een zo laag mogelijke drempel voor de consument. Hiervoor maken we gebruik van een uitgebalanceerd netwerk van directe en indirecte verkoopkanalen en van hoogwaardige automatisering. Wij zijn gevestigd in Den Haag en we hebben op dit moment 40 medewerkers in vaste dienst.

## **STAGIAIR(E) CONTACT CENTER**

### **Periode: januari 2018 t/m juni 2018**

#### **Wij zoeken jou!**

Altijd al willen weten hoe het is om te werken op het Contact Center van de nummer één ticketverkoper in Nederland? Dan is deze stage zeker iets voor jou! We bieden je namelijk een unieke kans om een bijdrage te leveren aan onze (online) service ervaring voor onze klanten en het uitbouwen hiervan. Hiervoor maken wij gebruik van social media (Facebook, Twitter, WhatsApp) en uiteraard de meer traditionele communicatiekanalen (telefoon, mail). Je zal bij alle communicatiekanalen mee kunnen lopen en een bijdrage kunnen leveren. En tot slot krijg je ook nog de ruimte om aan de slag te gaan met jouw (marketing of communicatie gerelateerde) stageopdrachten en/of onderzoek.

#### **Wat ga je doen?**

- Het afhandelen van telefonische bestellingen
- Je bent verantwoordelijk voor de gehele administratieve en eventueel financiële afhandeling van vragen, problemen en klachten van klanten
- Het informeren van klanten over wijzigingen rondom events
- Het beantwoorden van vragen en het oplossen van problemen van klanten (telefonisch, mail, social media)
- Het (mede)beheren van onze social media kanalen: het reageren op posts en het creëren van interactie/content op social media

#### **Wie wij zoeken**

- Een student MBO/HBO (bijv. Marketing, Communicatie, Media en Entertainment)
- Je blinkt uit in het schrijven van originele teksten
- Social media kent voor jou geen geheimen
- Je beschikt over zeer goede communicatieve vaardigheden
- Je beschikt over een goede beheersing en kennis van zowel de Nederlandse en de Engelse taal
- Je kunt goed zelfstandig werken en weet je werk goed te plannen en te structureren
- Je bent leergierig, vinding- en initiatiefrijk, wereldwijd en beschikt over gevoel voor humor
- En last but not least je hebt interesse en affiniteit met onze business

#### **Kom je bij ons solliciteren?**

Mail dan je CV en motivatie naar [vacature@ticketmaster.nl](mailto:vacature@ticketmaster.nl) onder vermelding van 'Stage Contact Center. Eventuele vragen kan je ook mailen naar dit adres, we nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

#### **Wat verder belangrijk is**

Het betreft een fulltime stage vanaf 1 januari 2018. Een eventuele andere startdatum is bespreekbaar. De stage loopt tot en met 30 juni 2018. Ticketmaster biedt een stagevergoeding.