

Ticketmaster is de wereldwijde marktleider op het gebied van ticketvoorverkoop en een van de grootste e-commerce sites. Met de verkoop van meer dan 4 miljoen tickets per jaar behoort Ticketmaster Nederland, gevestigd in Den Haag, tot de grootste officiële ticketingbedrijven in Nederland. Tot de belangrijkste evenementhouders (clients) van Ticketmaster behoren o.a. Ahoy, Mojo Concerts, Groots Met Een Zachte G en de grootste poppodia (o.a. Paradiso, Melkweg en 013). De website Ticketmaster.nl biedt consumenten 24 uur per dag snel en veilig toegang tot een breed assortiment van tickets voor muziek (concerten, poppodia en festivals), sport, cultuur en familie-evenementen.

Ticketmaster heeft per direct een vacature voor de functie van:

Medewerker Contact Center

Altijd al willen werken op het Contact Center van de nummer één ticketverkooper in Nederland? Als medewerker van ons Contact Center kun je actief een bijdrage leveren aan een geweldige (online) service ervaring voor ons klanten. Hiervoor maken wij gebruik van social media (Facebook, Twitter, WhatsApp) en uiteraard de meer traditionele communicatiekanalen (telefoon, mail). Je bent dus geen Callcenter Medewerker die volgens een script werkt. Je hebt de vrijheid om zelf op zoek te gaan naar een oplossing. Naast de werkzaamheden op het Contact Center ben je ook inzetbaar voor onze kassadiensten op locatie.

Het takenpakket in vogelvlucht:

- Het afhandelen van telefonische bestellingen.
- Het beantwoorden van vragen en het oplossen van problemen van klanten (telefonisch, mail, social media)
- Je bent verantwoordelijk voor de gehele administratieve en eventueel financiële afhandeling van vragen, problemen en klachten van klanten.
- Het informeren van klanten over wijzigingen rondom events
- Je denkt en werkt actief mee aan het optimaliseren van onze werkprocessen
- Nu en dan kassadiensten op locatie tijdens events.

De openingstijden van ons Contact Center zijn doordeweeks tussen 09.00 uur en 19.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 uur en 18.00 uur. De werktijden voor kassadiensten op locatie kunnen hiervan afwijken (avonden/weekenden).

Wie zoeken wij?

- Je hebt minimaal een afgeronde MBO opleiding.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Je hebt goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Je hebt ervaring met klantcontact (bijv. horeca).
- Je bent enthousiast, vrolijk, zelfstandig en nauwkeurig.
- Je bent flexibel (avonden en weekenden beschikbaar).
- Je bent administratief sterk en accuraat.
- Affiniteit met social media en de beheersing van de Duitse taal is een pre.

Wat bieden wij?

Ticketmaster biedt een marktconform salaris en een uitgebreid pakket aan secundaire voorwaarden. Het betreft een functie voor 32 uur per week. Gestart wordt met een tijdelijke arbeidsovereenkomst.

Kom jij bij ons solliciteren?

Herken je jezelf in het profiel en wil je reageren? Stuur dan voor **vrijdag 27 oktober** je motivatie en cv onder vermelding van "**Medewerker Contact Center**" uitsluitend per e-mail naar vacature@ticketmaster.nl. Voor meer informatie over de functie mail je naar dit e-mailadres; we nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.