

Scan- en kassamedewerker

Locatie: door heel Nederland | **Uren per week:** varieert per week (oproepbasis) | **Werk-/denkniveau:** HBO

Wat je doet in een notendop

Het is de dag waar het allemaal om draait: de dag van het event. Jij zorgt ervoor dat honderden fans toegang krijgen tot het event waar zij al nachten voor aan het aftellen zijn.

Wat dat betekent

Als scan- en kassamedewerker ben jij op twee manieren inzetbaar bij een event en ben je in beide gevallen het visitekaartje van Ticketmaster.

Als scanmedewerker ben je bij events het aanspreekpunt op locatie voor de bezoekers en de stewards en andere betrokken partijen. Dit kan zijn bij vragen over de toegangscontrole, maar ook wanneer een ticket bijvoorbeeld een foutmelding geeft. Jij bent in dat geval de persoon die met een antwoord komt of naar een oplossing zoekt.

Jouw scandiensten zullen worden afgewisseld met een dienst als kassamedewerker. Tijdens deze dienst verkoop je last minute tickets, kunnen bezoekers hun tickets op naam afhalen en beantwoord je hun vragen.

Hoe een dag eruit kan zien

Het is woensdag, namiddag. Gekleed in blauw Ticketmaster-shirt rijd je naar de Ziggo Dome in Amsterdam. Je bent ruim op tijd voor de briefing van de Scan Operations Manager. Vandaag ben jij samen met nog twee collega's het aanspreekpunt voor de eventorganisator en voor de bezoekers bij de toegangscontrole. Deze avond verwacht je een hoop uitzinnige tieners voor de deur. Scherp blijven dus. Het is inmiddels 18.30 uur, de deuren gaan open en de eerste bezoekers worden naar binnen gescand. De toegangscontrole loopt gesmeerd, toch zijn er enkele bezoekers met een vals ticket. Jij helpt deze bezoekers waar je kan, al moet je soms ook mensen teleurstellen. Als alle bezoekers de zaal in zijn kijk jij nog even om het hoekje bij het concert. Zo, die band heb jij ook weer gezien.

Wat we vragen van jou

- Je hebt HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt affiniteit met IT en de entertainmentindustrie.
- Je bent klantgericht en denk altijd in oplossingen.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Je hebt een representatieve uitstraling.
- Je hebt een rijbewijs en een eigen auto om naar locatie te kunnen rijden.

Wat je ervoor terugkrijgt

- Een goed betaalde bijbaan
- Reiskostenvergoeding
- Onderdeel van een enthousiast team
- Meegenieten van concerten

Reageren

Mail je motivatie en CV naar vacature@ticketmaster.nl onder vermelding van Scan & Kassa Medewerker. Ook wanneer je meer vragen hebt over de functie gebruik je dit e-mailadres. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

lets voor een vriend? Deel deze vacature via social media of e-mail.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.